

REKORDNÍ POČET PŘÍPADŮ ZA LEDEN 2024

Pavel SCHWEINER

Online poradna E-Bezpečí v měsíci lednu 2024 dosáhla rekordu v počtu přijatých případů za jediný měsíc. Celkem 77 případů během krátkého období, tedy za 31 dní, jsme za celou éru a existenci (13 let) naší poradny www.napisnam.cz nezaznamenali. Zdá se, že stále existuje rostoucí trend rizikového chování na internetu.

Zvýšený počet případů přináší značné výzvy i daleko více času a práce pro tým poradníků. Rekordní počet případů může samozřejmě znamenat i do jisté míry dobrou práci naší poradny, neboť se lidé nebojí na nás obrátit a požádat o pomoc, tedy dostává se jim potřebné podpory a návrh řešení problémů.

Mezi nejčastější řešenou problematikou se objevují témata související s kyberšikanou, internetovými podvody, sextortion a sextingem. Tým poradců se snaží nejen poskytovat odpovědi, ale také informovat uživatele o bezpečném chování na internetu a základních bezpečnostních opatřeních.

Je důležité, abychom si uvědomovali, jakým způsobem využíváme internet a zda se v online světě chováme bezpečně. Čísla v naší poradně ukazují, že existují závažné problémy, kterým jsme denně na internetu vystaveni.

Projekt E-Bezpečí se aktivně věnuje edukaci všech skupin populace ohledně bezpečnosti na internetu. Je fascinující sledovat, jak po uskutečnění preventivních akcí ve specifických regionech a školách pozorujeme nárůst dotazů ve své poradně právě z těchto míst.

Tento trend jednoznačně ukazuje na zřetelný vliv preventivních opatření a zároveň nám to připomíná, jak klíčová je prevence v digitálním světě.

Několik případů z ledna

"Mojí kamarádce je 13 let. Její bývalý kluk (13) kterýmu, když spolu byli poslala svá prsa a on jí vyhrožuje že to zveřejní. Už mu teď řekla že tu fotku má smazat, řekl že dobře že ji smazal, ale neverím mu. Co má dělat, když to zveřejní? Můžu zavolat policii? (vek 13)"

"Dobrý den, dcera 11let se stala obětí pedofilního predátora, kontaktoval ji přes whatsapp, vymámil od ní nějaké fotky, lekla se smazala to a šla nám to říci. kontaktovala jsem policii, moc mi nepomohly vlastně mi přemlouvali at to nehlásím. Dcera nechce jít k výpovědi, bojí se a policista mi tvrdí že to bude trvat x hodin výpovědi. Nechci aby mu to prošlo, vzhledem k tomu jak si počínal nedělá to poprvé. Má slovenské tel. číslo. Nyní jsem dala mobil známému který se v tom vyzná a možná se mu podaří komunikaci z telefonu získat. Nevím jak udělat aby mohla vypovídat ale třeba se na policii nejlépe s nějakým odborníkem. Je to dost nechutné co jí psal atd. nechce na to vzpomínat je celkově z toho velice rozhozená. Budu ráda za radu, jak mám postupovat. (vek 11)"

"Nějaká holka chtěla po mě nudes a já řekl že ne a já sdílel kámošovi fotky s výletu a nejspíš jsem jí omilem poslal mojí nahou fotku penisu neboť mi poslala tu fotku ona si to stihla screenshotnout a já si řekl teď jsem v prdeli co stím udělal atd. A ona mi začala vyhrožovat že to pošle dal že se nediví že mi říkají pedofile atd. Ted' se bojí co stím udělal dál a rodičům a nikomu s dospělých to nechci zdelovat poradíte (vek 15)"

"kontaktují mne z tel. čísel 420 777 123 644, 420 603 730 111, 420776 628 096. Chtějí po mě abych dokončil registraci. nikam jsem se nechtěl registrovat k obchodování s akciemi firem. mluví špatně česky a nedozvěděl jsem se název společnosti ani kontakt na internetové stránky."

"Zdravím, mám dotaz. Když by mě někdo vydíral na internetu, že zveřejní moje intimní fotografie, když mu neposlušlu peníze. Tak je nějaká možnost, jak by to mohla policie vyřešit? Nebo to je

nereálné a zveřejní se to? Děkuji za odpověď. (vek 35)"

"Dobrý deň prajem, píšem Vám ohľadom toho, že synovi 12 rokov bol ukradnutí účet v hre Brawlstars, stalo sa to 17.1.2024, chcem sa spýtať, ako máme ďalej postupovať, aké sú možnosti, či sa dá k účtu dostať späť? Ten kto mu ho zobral, sa mu vyhráža, že mu to vráti za peniaze a vulgárne mu nadáva. E-mail toho, čo synovi ukradol účet je pzdepa06@gmail.com. Syn by bol rád, ak by sa s tým dalo niečo robiť. Ďakujem za pomoc.(vek 12)"

"Dobrý den, po skoro třech týdnech kdy jsem nebyla na jednom z mých tři emailu jsem zjistila,že jistá osoba psala mým příjmením z mého emailu a může mě tak poškodit. Jak jsem zjistila bylo tam sdílení te osoby email. Další sdílení bylo i na jiném mém emailu, kam mi chodily objednávky z eshopu a lékařská dokumentace, faktury od zubního. Prosila bych o radu. Zvažuji informovat alespoň OSPOD jelikož se to týká mé dcery. Bojím se však, že si mohou myslet, že si to vymýšlím, když je to psano pod mým emailem a mým příjmením, sdílení kontaktu sem si tam třeba nastavila sama si mohou myslet. Sdílení osoby jsem dala pryč a změnila heslo. Screenshot který posílám, zde je vidět jak můj email tak na který bylo sdílení. Děkuji za odezvu. (vek 36)"

"Můj nevlastní otec má bratra, a s tím bratrem jsem měla v minulosti problémy, a prostě jsem napsala druhému clovekovi něco o něm, a on to dnes zveřejnil na instagramove story, a k tomu napsal nenavistne komentáře. A chodíme do stejné školy, a tam mi řekl, že každý den bude zveřejňovat jeden screen do té doby než odejdu. A já mám strach, nevím jestli to nahlásit na policii (vek 17)"

Stránky online poradny jsou k dispozici na _____

Poděkování

Velké poděkování patří všem organizacím, které nás aktivně podporují, především pak Statutární město Olomouc, Olomoucký kraj, Ministerstvo vnitra ČR, společnost O2 Czech Republic. Bez vás by to nešlo.

pro E-Bezpečí
Pavel Schweiner

