

## Doporučení

Pokud si objednávejte zboží z internetu, preferujte formu **platby při převzetí zboží**. Zboží rozbalte hned při převzetí (např. na poště či před doručovatelem) a v případě, že vám nebylo požadované zboží dodáno, kontaktujte okamžitě policii.

**Při okamžitém oznámení podvodu lze platbu za zboží či služby pozastavit či zcela stornovat.**

Pokud se stanete obětí podvodu, ohlaste vše okamžitě policii - a to i v případě, že z vás pachatel vylákal malou částku (nižší než 5000,- Kč). Pachatelé totiž pravděpodobně způsobili škodu i dalším osobám a celková vniklá škoda může být podstatně vyšší.

V případě, že vznikne škoda nikoli nepatrná (dosahující částky nejméně 5000,- Kč), může být pachatel souzen za naplnění skutkové podstaty trestného činu Podvod.

### **Nebojte se požádat o pomoc!**

Můžete to udělat např. prostřednictvím anonymní internetové poradny projektu E-Bezpečí, kterou naleznete na webových stránkách

[www.napisnam.cz](http://www.napisnam.cz).

## Důležité odkazy

### **Ověření domény**

[www.nic.cz](http://www.nic.cz)

### **Ověření existence firmy**

[www.justice.cz](http://www.justice.cz)

[www.info.mfcr.cz/ares/ares\\_es.html](http://www.info.mfcr.cz/ares/ares_es.html)

[www.informaceofirmach.cz](http://www.informaceofirmach.cz)

### **Ověřené obchody (Heureka)**

[obchody.heureka.cz](http://obchody.heureka.cz)

### **Ověření obchodů zákazníky (Heureka)**

[overeno.heureka.cz](http://overeno.heureka.cz)

### **Ověření, zda nejde o podvodnou firmu**

[www.podvodnefirmy.cz](http://www.podvodnefirmy.cz)

### **APEK - ověřené obchody**

[www.apek.cz](http://www.apek.cz)

### **Poradna projektu E-Bezpečí**

[www.napisnam.cz](http://www.napisnam.cz)

Realizováno s podporou



**Nadace  
Vodafone  
Česká republika**



## **RIZIKA INTERNETU PRO SENIORY (e-shopy a aukce)**

Centrum prevence rizikové virtuální komunikace  
Pedagogická fakulta Univerzity Palackého v Olomouci  
[www.e-bezpeci.cz](http://www.e-bezpeci.cz) - [www.prvok.upol.cz](http://www.prvok.upol.cz)

© 2015

## Senioři a trestné činy

S rozšířením internetových služeb mezi běžnou populaci začali být senioři na internetu velmi aktivní. Aktivně pracují s e-mailovými službami, vyhledávají informace pomocí internetových vyhledávačů, diskutují a také obchodují a účastní se internetových aukcí.

Stejně jako v reálném světě se i v tom virtuálním setkávají s rizikovými formami chování (často protiprávního) a stávají se oběťmi trestných činů.

Senioři se v prostředí internetu setkávají zejména s následnými formami rizikového chování:

- a) podvodné e-shopy,
- b) podvodné elektronické aukce,
- c) podvodné inzeráty,
- d) podvodná reklama,
- e) podvodné emaily - dopisy, SCAM419, podvodné objednávky,
- f) hoax,
- g) podvodné m-platby,
- h) phishing,
- i) podvodné viry.



## Podvodné e-shopy

E-shop neboli internetový obchod je internetová stránka, která slouží ke zprostředkování obchodních transakcí na internetu.

Bohužel na internetu narazíme také na e-shopy nekvalitní a podvodné, které můžeme rozpoznat díky varovným signálům.

### Varovné signály:

1. E-shop nabízí zboží za podezřele nízké ceny.
2. E-shop nabízí zboží, které je u jiných prodejců vyprodáno.
3. U e-shopu chybí kontaktní údaje (adresa, telefon), komunikace probíhá výhradně prostřednictvím kontaktních formulářů.
4. Firma, která provozuje e-shop, nemá kamennou prodejnu.
5. Doména e-shopu existuje velmi krátkou dobu.
6. E-shop existuje velmi krátkou dobu, přesto nabízí velké množství zboží.
7. Na e-shop neexistují reference a hodnocení zákazníky.
8. Vlastník domény/e-shopu neuvádí svou identitu.
9. Platba za zboží probíhá pouze předem (neexistuje možnost dobírky).
10. Chybějí obchodní podmínky (nebo jsou chaotické, neúplné).

## Podvodné aukce

Aukce je forma obchodování se zbožím či službami, při níž není pevně stanovena cena - ta se určí v soutěži několika nakupujících či prodávajících.

Stejně jako u podvodných e-shopů existují i u aukcí varovné signály, které mohou odhalit, že jde o podvod.

### Varovné signály:

1. Cena prodávajícího zboží je podezřele nízká.
2. Platba za zboží je možná pouze předem na účet.
3. Prodejce má na aukčním portálu svůj účet založen velmi krátkou dobu.
4. Prodejce nemá žádné komentáře (nebo je jich minimum). Komentáře má prodejce pouze od jednoho nebo dvou kupujících.
5. Prodejce prodával levné zboží, ale najednou začne prodávat drahé předměty.

### Vždy si ověřte, od koho zboží kupujete!

Zkontrolujte, jak je prodejce hodnocen ostatními uživateli, s jakým zbožím obchoduje, jak dlouho má na aukčním serveru založený účet, zda zveřejňuje kontaktní údaje, zda umožňuje provádět platby na dobírku či platby realizované pomocí bezpečných transakčních služeb (např. PAY U).