

ČLEN PŘEDSTAVENSTVA ČSOB PETR HUTLA:

# Ukazujeme školákům, jak se bránit v digitálním prostředí

Podle Petra Hutly, člena představenstva ČSOB je důležité, aby děti pravidla bezpečného pohybu na internetu nejen znaly, ale také se jimi řídily. ČSOB a Policie ČR budou proto zvyšovat digitální gramotnost školáků v rámci společného preventivního programu.

■ **Banka a osvěta v oblasti digitální bezpečnosti. Jde to dohromady?**

V době, kdy přesouváme naše služby do digitálního prostředí, získává i bezpečnost nový rozměr. Nejsme už jen trezorem na peníze, ale i na data

Jednoznačně ano. S bankami je odjakživa spojována důvěra v to, že peníze svých klientů ochrání. V době, kdy přesouváme naše služby do digitálního prostředí, ale získává i bezpečnost nový rozměr. Nejsme už jen trezorem na peníze, ale i na data. A neustále naše ochranné mechanismy zlepšujeme. Je samozřejmě nutné, aby s námi za jeden provaz táhli i klienti. Z našich průzkumů víme, že 59 % lidí si píše své PINy na papírek, což je samozřejmě velmi rizikové chování.

■ **Co konkrétně budete v digitální gramotnosti podnikat za kroky?**

V první fázi se zaměřujeme na žáky základních a středních škol. V kyberprostoru jsou nejohroženější skupinou a zároveň mládež bezpečnostní zásady nejvíce podceňuje. Například 78 % mladých lidí má stejná hesla v různých internetových službách. Výhodou je, že už tři roky chodíme do škol a mluvíme s dětmi o financích v rámci programu Finanční vzdělávání ČSOB pro školy. Naši ambasadoři, mimocho-

dem je jich už více než 500 po celé České republice, už odučili něco kolem 1600 hodin a předstoupili před 25 000 dětí.

ukážeme, že to, co mohli považovat za nepřijemnost, je špatné, možná i kriminální chování, a mají právo se bránit. I pro-

unikátní, bude pro děti maximálně přínosné. Stejně jako policie jsme silní v krajích, takže nebude problém propojit

■ **Pokud ovšem lidé sami nebudou dodržovat bezpečnostní pravidla, osvěta je nezachrání...**



Člen představenstva ČSOB Petr Hutla.

Fotoarchiv ČSOB (4)

Program má ve školách velkou podporu a téma digitální bezpečnosti je mezi dětmi velmi populární. Dilem i díky tomu, že o něm ví opravdu hodně.

■ **Berou vás děti jako odborníky, když na sítích jsou dnes samy jako doma?**

Ony opravdu mnohdy vědí více než sami učitelé. Jenže když před ně předstoupí někdo, kdo je pro ně neokoukaný, mají tendenci dávat větší pozor a třeba se i více osmělit a být přístupní novým informacím. Navíc často mohou mít dojem, že se jim děje něco nesprávného, ale neumějí to pojmenovat, stydí se o tom mluvit. My jim

to spojujeme síly právě s Policí České republiky, nejpovolnější institucí v této oblasti.

■ **Jak bude spolupráce vypadat?**

Nedávno jsme v olomouckém science centru Pevnost poznání uspořádali pod záštitou MŠMT konferenci Bezpečně online, kam jsme pozvali odborníky na téma digitální bezpečnosti a představili i přípravu společného memoranda s Policí ČR.

Velmi brzy naše spolupráce nabyde konkrétních obrysů. Myslíme si, že spojení zkušeností policie a banky, které jsou svým způsobem každá

naše ambasady a jejich odborníky na prevenci, aby se například společně vypravili navštívit školu v regionu.

■ **Co dalšího bude spolupráce obnášet?**

My dnes máme výukové materiály ve třech různých náročnostech, a to pro žáky prvního a druhého stupně a studenty středních škol. V plánu je, že v oblasti digitální bezpečnosti vytvoříme společně s policií nové materiály, budeme také spolupracovat na preventivních kampaních a materiálech pro veřejnost. Spolupráce by se tedy měla postupně rozšiřovat i mimo školy.

To je pravda. Z průzkumů víme, že lidé jsou si rizik vědomi a mají představu o tom, jak by správné zodpovědné chování mělo vypadat. Třeba 74 % procent si myslí, že hesla by se měla pravidelně obměňovat. Bohužel v každodenním životě se těmito pravidly neřídí. Zjistili jsme to mimočodem i v rámci naší guerillové kampaně, kdy jsme lidi záměrně vyzývali, aby klikli na bezpečný, ale falešný odkaz na internetové bankovníctví. Výsledek byl poměrně alarmující. Téměř třetina lidí chybu několikrát zopakovala a na falešné stránky se neustále vracela.

## CO TRÁPÍ DĚTI NA INTERNETU?

Kamil Kopecský,  
Univerzita Palackého  
v Olomouci, E-Bezpečí



Nejčastěji čelí děti v online prostředí různým druhům agrese. Verbální agrese např. prožilo v pozici oběti přes 30 % českých dětí. Vážnější formou agrese je pak kyberšikana – ta je opakovaná, intenzivní a má na děti skutečný dopad. Tu prožívá přibližně každé desáté dítě. Další rizika jsou pak spojená s fenoménem sexting a rizikovým seznamováním v online prostředí. V prostředí školy je velmi důležité stanovit jasná pravidla hry, ke kterým patří i regulace používání mobilních telefonů, které drtivá většina dětí aktivně využívá. Mobilní telefon může být skvělou učební pomůckou a přirozeným komunikačním nástrojem, ale také nebezpečnou zbraní! V rodině je pak důležité nastavit jasná pravidla využívání technologií a s dítětem o světě internetu aktivně komunikovat a klidně se i nechat od dítěte poučit! Základem prevence v rodině je totiž především dobrý vztah mezi rodičem a dítětem, postavený na důvěře a porozumění.

Regina Jandová,  
Linka Bezpečí



Neustále stoupá počet dětí, které se na nás obrací s tématy jako sexting, kyberšikana, obtěžování, lákání na schůzku nebo nebezpečné výzvy na internetu. Nejčastějším problémem je kyberstalking, tedy dlouhodobé a stupňované pronásledování oběti pomocí informačních technologií. Typickým volajícím na Linku bezpečí je dívka či chlapec ve věku 13 až 15 let. Děti, které nám volají většinou prožívají strach, pocity viny, proto pracujeme s jejich emocemi, hledáme společně strategii, jak k problému přistoupit. Zpravidla se snažíme, aby mluvily s rodiči, svěřily se dospělému. Ve složitějších případech odkazujeme na poradnu E-Bezpečí.

## Kyberzločinů přibývá. Děti jsou nejohroženější skupinou

Čtrnáct procent osmiletých dětí v Česku využívá sociální sítě. Ve 13 letech má podle projektu E-Bezpečí založený profil už více než polovina. Svými digitálními dovednostmi předčí rodiče, přesto jsou v online prostředí nejohroženější skupinou.

Na vzdělávání školáků na druhém stupni a studentů středních škol se proto nově zaměří program ČSOB a Policie ČR. „V každém kraji máme preventivní týmy, kteří jsou připraveni chodit s ambasady ČSOB do škol. Jsem přesvědčen, že program bude mít významný efekt, protože využívá silné stránky banky i policie,“ uvedl

Martin Vondrášek, první náměstek policejního prezidenta na konferenci Bezpečně online,

kteřou uspořádala ČSOB s Policí ČR v olomoucké Pevnosti poznání pod záštitou MŠMT.



Na konferenci Bezpečně online si děti mohly otestovat své digitální znalosti.

Podle Pavla Schweinera, policejního vyšetřovatele z Olomouckého kraje, už teď spolupráce banky a policie při vyšetřování kyberzločinů funguje. „Už nyní je spolupráce rozsáhlá a velmi efektivní, když řešíme podvodné jednání na internetu. Z vlastní zkušenosti mohu říci, že například ČSOB má bezpečnostní opatření na velmi vysoké úrovni.“

Počet kyberzločinů přítom na rozdíl od hospodářské a obecné kriminality narůstá závratnou rychlostí. Jen v roce 2018 se jednalo o zhruba 6800 případů, zatímco v roce 2011 to bylo 1500 případů.

**Cílené útoky rostou o desítky procent meziročně**

Trend potvrzují i v bance. „Z hlediska útoků na data a účty klientů se jedná o výrazný meziroční nárůst. Cílené útoky rostou o desítky procent meziročně a o stovky procent rostou ty plošné. Dobrou zprávou je, že jejich úspěšnost klesá, i když jsou stále sofistikovanější,“ říká Petr Vosála, expert na digitální bezpečnost ČSOB.

Stranu připravil  
Václav Tuček

Partnerem  
stránky je



jednoduše  
pro lidi